

searchIT

Ein Jahr DSGVO – Unternehmen haben oft Probleme beim lückenlosen Löschen personenbezogener Daten

(Wien, 28.6.2019)

Seit etwas mehr als einem Jahr ist die Europäische Datenschutzgrundverordnung nun in Kraft. Die Zahl der Individualbeschwerden beim österreichischen Datenschutzverband ist laut deren Jahresbericht von 156 im Jahr 2017 auf 1.036 Beschwerden für 2018 gestiegen. Der Trend zeigt steil nach oben. „Für Unternehmen bedeuten die Regelungen der DSGVO einen deutlich höheren Arbeitsaufwand,“ stellt Christoph Wendl, CEO des Wiener IT Unternehmens Iphos IT Solutions, das mit searchIT eine innovative Enterprise Search Software geschaffen hat. „Gerade bei den Auskunfts- und Löschanträgen kommt es immer wieder zu Problemen. Denn oft sind sich Unternehmen gar nicht bewusst, dass sie diesen Anträgen nur unvollständig Folge geleistet haben.“

Einer der Knackpunkte der DSGVO war das Auskunftsrecht und das Recht auf Vergessen. Auf Wunsch müssen Unternehmen demgemäß betroffenen Personen lückenlos Auskunft darüber geben, welche Daten sie zu welchem Zweck gespeichert haben und diese auf Verlangen auch aus allen Instanzen löschen – und das innerhalb einer relativ knappen Frist. „Im Allgemeinen sind diese Daten über diverse Systeme im Unternehmen verteilt – vom CRM über die Buchhaltung, Wikis, Datenbanken diverse File- und Mailserver – die Quellen sind vielfältigst. Dazu kommen noch Sicherungsdateien und – was oft übersehen wird – Autosave-Kopien und noch auslesbare Fragmente zwischengespeicherter Dateien in den normalerweise ausgeblendeten und damit nicht sichtbaren AppData Ordnern auf Windows-Systemen,“ berichtet Wendl aus dem Unternehmensalltag. „Gerade diese versteckten Dateien werden bei der ohnehin mühsamen und zeitaufwendigen Suche nach allen Instanzen der gesuchten Daten oft übersehen. Ein Umstand, der teuer werden kann.“

Die Enterprise Search Software searchIT schafft hier über ein spezielles DSGVO-Plugin Abhilfe: Wird ein Unternehmen mit einem Auskunftsbegehren konfrontiert, werden lückenlos alle angebundenen Quellen – von Datenbanken über Mail- und Fileserver, Websites, Intranet, etc. – durchsucht und die gefundenen Einträge in einem rechtskonformen Report ausgegeben. „Unternehmen sparen so nicht nur Zeit beim nicht unerheblichen Suchaufwand und Zusammenstellen des Berichts für die Datenschutzauskunft, sie haben auch die Sicherheit, dass tatsächlich alle Quellen nach den gewünschten Daten durchsucht wurden,“ so Wendl abschließend. „Auch das Ändern oder Löschen der Daten ist anhand einer vollständigen Liste der diversen Vorkommen bedeutend schneller abzuarbeiten und zu dokumentieren.“

Downloads & mehr Informationen zu searchIT:

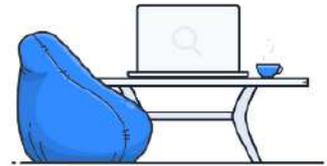
<https://searchit.cc/>

searchIT
by Iphos IT Solutions GmbH
Arndtstraße 89/Top 22
A-1120 Wien

+43 1 869 84 00
+43 1 869 84 00 50
info@searchit.cc
searchit.cc

Geschäftsführer:
Ing. Christoph Wendl,
Lyubomir Ivanov
UID: A1U61293157
FN 254933 b
Handelsgericht Wien

Erste Bank
IBAN: AT292011129035476600
BIC: GIBAATWW



searchIT

Über Iphos IT Solutions

Das internationale Unternehmen Iphos IT Solutions definiert das Thema „Enterprise Search Engines“ für Unternehmen neu. Mit dem Launch von searchIT positioniert sich das Unternehmen als nachhaltiger Innovator in der Branche. 1998 in Wien gegründet betreibt Iphos IT Solutions einen weiteren Standort in Bulgarien (Sofia). Die Dienstleistungen in den Bereichen ITSM, Software- und Webentwicklung werden in Österreich, Deutschland, Schweiz und Bulgarien vertrieben. Ing. Christoph Wendl leitet gemeinsam mit Lyubomir Ivanov als Chief Executive Officer (CEO) das Unternehmen, das sich mit innovativen Lösungen den aktuellen Herausforderungen der IT stellt.

Rückfragehinweis für Medien:

Ing. Christoph Wendl
Geschäftsführer, Iphos IT Solutions GmbH
Arndtstraße 89/Top 22
1120 Wien
Tel.: +43 1 869 84 00
E-Mail: marketing@iphos.com
Produktwebsite searchIT: <https://searchit.cc/>
Hersteller-Website: <https://www.iphos.com>

searchIT
by Iphos IT Solutions GmbH
Arndtstraße 89/Top 22
A-1120 Wien

+43 1 869 84 00
+ 43 1 869 84 00 50
info@searchit.cc
searchit.cc

Geschäftsführer:
Ing. Christoph Wendl,
Lyubomir Ivanov
UID: ATU61293157
FN 254933 b
Handelsgericht Wien

Erste Bank
IBAN: AT292011129035476600
BIC: GIBAATWW